

# ZINZINO MARKETING ÉS ETIKAI SZABÁLYZAT

**A Zinzino megköveteli a Partnereitől, hogy megértsék és be is tartsák az összes olyan szabályt, előírást és eljárást, amit a jelen Marketing és Etikai Szabályzat tartalmaz.**

**A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor módosítsa, ha azt szükségesnek tartja, majd a módosításokat közzé tegye vagy a Partnerekhez más módon juttassa el.**

A Társaság tiszteletben tartja az összes uniós / szövetségi, állami és helyi szabályozást, ami a közvetlen értékesítésre vonatkozik, továbbá minden Független Partnerétől is megköveteli, hogy ugyanezt tegyék. Ezért nagyon fontos, hogy elolvassd és megértsd a jelen dokumentumban foglaltakat. Ha bármilyen kérdésed van egy szabállyal kapcsolatban, a szponzorvonaladnál érdeklődj, vagy fordulj a Partneri Ügyfélszolgálathoz a további kérdéseiddel itt:

<https://www.zinzino.com/site/HU/hu-HU/partnerweb/page/PartnerSupport>

## VÉDJEGYEK

A Társaság elnevezése, védjegyei, szolgáltatási védjegyei és jogvédett anyagai a Társaság tulajdonában vannak, beleértve a Társaság termékeinek elnevezéseit is. Ezeknek a védjegyeknek és anyagoknak a felhasználása kizárólag a jelen Marketing és Etikai Szabályzat szigorú betartása mellett történhet. Csak a Zinzino jogosult termékek és különböző írásos anyagok előállítására és forgalmazására a védjegyek alatt. Ez magában foglalja (de nem kizárólag) a diákat, transzparenszeket, broszúrákat, videókat, doménneveket, képzési és/vagy marketinganyagokat, illetve az összes promóciós anyagot, például (de nem kizárólag) pólót, sapkát, kitűzőt, tapadómágneses jelzést, stb. A Zinzino elnevezés használata tilos minden olyan tárgyon, amit nem a Zinzino állított elő vagy engedélyezett, kivéve az alább leírt módon:

Nagy Béla  
Független Partner  
Zinzino

## NYOMOTT NÉVJEGYKÁRTYÁK VAGY FEJLÉCES PAPIROK

A Független Partnereknek tilos „megalkotni” saját fejléces papírjaikat, névjegykártyáikat vagy grafikáikat, ha azok a Társaság elnevezését és/vagy védjegyeit tartalmazzák. Csak a Társaság által jóváhagyott grafikai változatok és szövegek használata megengedett, a fejléces papírokat és névjegykártyákat pedig vagy közvetlenül a Társaságtól, vagy pedig a Társaság által erre felhatalmazott önálló vállalkozótól kell megrendelni.

Jóváhagyott Független Partner Zinzino névjegykártyák megrendeléséhez [KATTINTS IDE!](#)

## NYOMTATOTT ÉS ELEKTRONIKUS REKLÁMOK

Csak a Zinzino által engedélyezett anyagok használhatók bármely nyomtatásban, rádióban, televízióban, interneten, elektronikus vagy más médiumban megjelelő reklámban. Senki sem használhatja a Zinzino nevet, logókat, védjegyeket vagy szerzői joggal védett anyagokat reklámokban a Zinzino marketing osztályának írásos engedélye nélkül. Jóváhagyás kéréséhez a javasolt reklámanyag egy példányát el kell küldeni a Zinzino marketing csapathoz, amelynek e-mail címe [marketing@zinzino.com](mailto:marketing@zinzino.com). A jóváhagyott szöveget utólag nem lehet kijavítani vagy megváltoztatni.

## KÖZPONTI RENDEZVÉNYEK

A vállalat által szervezett találkozók és konferenciákat szigorúan tilos videó- és/vagy hangrögzítő eszközzel felvenni, azonban fényképek készítése megengedett. A fényképek készítése az egyes Partnerek által szervezett eseményeken a házigazda engedélyéhez van kötve. Partnereinket arra bátorítjuk, hogy fotózzanak a központi rendezvényeken, majd osszák meg a képeket a közösségi média oldalainkon.

## REGIONÁLIS EVENTEK (RENDEZVÉNYEK)

A Zinzino tisztában van azzal, hogy milyen fontos szerepet játszanak a rendezvények mind a Független Partnerek, mind pedig a Társaság életében. Azoknak a Partnereinknek, akik regionális eventet terveznek tartani, követniük kell a Zinzino Event Ellenőrzőlistát ([IDE KATTINTVA LETÖLTHETŐ](#)), hogy megfelelően fel legyenek készülve az eseményre, illetve hogy a Partnerek által szervezett összes esemény minőségét következetesen biztosítani lehessen.

A regionális rendezvények sikerének kulcsa a jól átgondolt terv. A rendezvények sok részből állnak, ezért mindig az a legjobb, ha részletesen átgondolunk minden szempontot. Rendezvény ellenőrzőlistánk tartalmaz mindent, ami eddig jól bevált, így nem kell újra feltalálni a spanyolviaszt egy sikeres regionális event létrehozásához.

Kérjük, hogy mindenképpen olvasd végig az Event Ellenőrzőlistát, mielőtt elkezdenéd szervezni az eseményt!

## INTERNET

A Zinzino saját weboldala(i) segítségével biztosítja internetes jelenlétét. Partnereink semmilyen formában nem használhatják az interneten a Társaság védjegyeit, beleértve a Zinzino elnevezést, a Zinzino logót, bármely termék nevét, vagy bármilyen más olyan kereskedelmi nevet, védjegyet vagy megkülönböztető kifejezést vagy mottót, amit a Társaság szokott használni, beleértve a termékekre vonatkozó kifejezéseket, továbbá olyanokat, amik megtevésztően hasonlóak azokhoz.

A Partnerek a Zinzino Független Partner Logót használhatják, és az interneten mindig egyértelműen be kell azonosítsák magukat Zinzino Független Partnerként. Amennyiben egy Partner a Társaság weboldalára mutató linket akar elhelyezni a saját honlapján, akkor a Partner írásos kérelmet köteles erre vonatkozóan benyújtani, amit a Társaság a saját belátása szerint jóváhagyhat vagy akár el is utasíthat. Ilyen linket addig nem lehet elhelyezni, amíg a Partner nem kapja meg ehhez a Zinzino írásbeli jóváhagyását. Jóváhagyás kéréséhez a javasolt reklámanyag egy példányát el kell küldeni a Zinzino marketing csapathoz, amelynek e-mail címe [marketing@zinzino.com](mailto:marketing@zinzino.com). A jóváhagyott szöveget utólag nem lehet kijavítani vagy megváltoztatni.

## IDEGENEK ÜZLETI JELLEGŰ MEGSZÓLÍTÁSA

Partnereink nem posztolhatnak kéretlenül üzleti jellegű üzeneteket és senkinek sem küldhetnek kéretlen reklámleveleket a Zinzino közösségi oldalain keresztül. Partnereinket arra bátorítjuk, hogy az érdeklődőiket irányítsák a saját azonosítjuk alatt futó „személyes” Zinzino weboldalukra vagy a hivatalos Zinzino weboldalra. Partnereink a Zinzino hivatalos oldalain, amelyek tulajdonosa és üzemeltetője a Zinzino vállalat, nem próbálhatnak Vásárlókat vagy Partnereket toborozni. A Zinzino fenntartja magának a jogot, hogy törölje vagy eltávolítsa az ilyen tartalmakat, amelyek üzleti ajánlatnak minősülnek, illetve sértik mások becsületét, méltóságát, stb.

## TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE MÁS PORTÁLOKON KERESZTÜL

Partnereink a Zinzino termékeit nem kínálhatják eladása más online médium révén. Erre csak a Társaság hivatalos weboldalán vagy a Független Partner saját azonosítója alatt futó „személyes” weboldalán keresztül van mód. A Társaság ezen a téren a zéró tolerancia elvét követi: megtiltja a Független Partnereknek, hogy (1) a vállalat termékeit e-kereskedelmi weboldalakon, amilyen például az Amazon, az eBay, a Taobao, az Alibaba, a Groupon, stb. értékesítsék, vagy (2) másoknak segítsenek ebben. Ennek az irányelvnek a megsértése a Független Partner azonnali felfüggesztését eredményezi, sőt esetleg még a szerződése megszüntetését is maga után vonhatja.

## FELVÉTELEK

Független Partnereink nem állíthatnak elő és másolhatnak sem eladásra, sem személyes használatra a Társaság által értékesített termékeket, sem a Társaság által készített hang- és videóanyagokat, előadásokat, eventeket vagy beszédeket, beleértve a konferenciahívásokat is. A vállalat által szervezett találkozókat és konferenciákat szigorúan tilos videó- és/vagy hangrögzítő eszközzel felvenni. A fényképek készítése a házigazda és a Zinzino központ engedélyéhez van kötve.

## KÖZÖSSÉGI MÉDIA CSOPORTOK

Partnereinket arra bátorítjuk, hogy hozzanak létre privát közösségi média csoportokat a csapatukkal olyan platformokon, mint például a Facebook, WhatsApp, Wechat, stb., hogy megosszák a csapatukkal az elismeréseket, promóciókat, ösztönző kampányokat és egyéb bizalmas, csak Partnerekre tartozó kommunikációkat, amiket a Zinzino nem akar megosztani nyílt közösségi média platformokon.

Partnereink létrehozhatják a saját közösségi média oldalait, ahol megoszthatják a nagyközönséggel a Vásárlóknak szóló akciókat és a termékekkel kapcsolatos információkat. Minden akció és termékinformáció meg kell feleljen a Zinzino irányelveinek és eljárási szabályainak, amelyeket a jelen dokumentum tartalmaz.

A Zinzino mint név, a vállalat által készített grafikák és jelmondatok, vagy a Társaság tulajdonát képező, védjegyyaltalom alá tartozó terméknevek használata tilos a közösségi média csoportok vagy oldalak elnevezésében. Minden közösségi média csoport és oldal szintén meg kell feleljen a Zinzino irányelveinek és eljárási szabályainak.

## INSTAGRAM

Partnereink nem használhatják a Zinzino elnevezést, a termékek neveit, vagy a védjegyként levédett szavakat és kifejezéseket Instagram-oldaluk címében, leírásában, illetve @xxxx részében. Ha szeretnél egy közösséget fenntartani a csapatodnak, az csakis egy zárt Instagram-csoport lehet. Vásárlóinknak csak a hivatalos Zinzino oldal vagy az azt támogató globális vállalati oldalak használata engedélyezett.

## KÖZÖSSÉGI MÉDIA REKLÁMOK

A Zinzino engedélyezi fizetett közösségi média hirdetések (pl. Facebook és Instagram reklámok, beleértve lead generáló hirdetések) használatát, amelyek segítségével hirdetheted a Zinzino termékeket vagy az üzleti lehetőséget a saját Független Partner üzleti oldaladon. Ha Zinzino termékeket hirdetsz, akkor csak a jóváhagyott Zinzino Független Partner anyagokat használhatod a közösségi médiában elhelyezett hirdetéseidben (ezeket az anyagokat a partneri webirodádban találhatod meg).

Minden Zinzino márkás tartalomnak tartalmaznia kell a Független Partner logót a reklámokban. A Partnereknek szánt összes marketinganyag a partneri webirodában található.

Így lehet elérni a partneri marketingeszközöket:

1. Lépj be a webirodádba
2. Kattints a FÁJLKÖNYVTÁR ikonra a bal oldali menüben
3. Kattints a MARKETING TOOLS pontra a következő menüben
4. Ott találd négy kategóriába rendezve az új partneri marketingeszközöket

## SEO/SEM

A Zinzino nem engedélyezi az AdWords használatát a Független Partner saját azonosítója alatt futó vállalati weboldala és a személyes weboldalai reklámozásához. Ezt a tevékenységet vállalati szinten végzi a Zinzino a Google vagy más keresők révén történő reklámozáshoz.

## ÉRDEKLŐDÉS A MÉDIA RÉSZÉRŐL

Független Partnereink nem reagálhatnak a média (újságírók, magazinok, folyóiratok, stb.) olyan kérdéseire, amiket a Zinzino, a termékek vagy az üzlet kapcsán fogalmaznak meg. Minden ilyen kérdést úgy kell kezelni, hogy az érdeklődőt a Zinzino vállalat központi irodájához kell irányítani. Hasonlóképpen Partnereink nem helyezhetnek el cikkeket semmilyen kiadványban sem a Zinzino központ kifejezett jóváhagyása nélkül. Kérjük, hogy az összes médiából érkező érdeklődőt irányítsd a [marketing@zinzino.com](mailto:marketing@zinzino.com) címre, vagy sürgős ügyekben vedd fel a kapcsolatot a partneri ügyfélszolgálattal itt: <https://www.zinzino.com/site/HU/hu-HU/partnerweb/page/PartnerSupport>

## GYÓGYULÁSRA VAGY TERÁPIÁS CÉLRA VONATKOZÓ ÁLLÍTÁSOK

A Zinzino Független Partnerei gyógyulásra vonatkozóan semmilyen kifejezett vagy burkolt ígéretet nem tehetnek a Társaság termékei kapcsán. Továbbá a Zinzino termékeivel kapcsolatban semmilyen terápiás ígéret nem fogalmazható meg (még személyes tapasztalat formájában sem), miszerint azok gyógyító vagy ehhez hasonló tulajdonságokkal rendelkeznek. Kivételt képeznek ez alól a Társaság által jóváhagyott anyagokban található engedélyezett állítások. Külön kiemeljük, hogy egyetlen Partner sem állíthatja, hogy a Zinzino termékei segíthetnek vagy hasznosak a betegségek kezelésében vagy megelőzésében. Az ilyen állításokat ugyanis úgy is fel lehet fogni, mintha orvosi vagy gyógyító jellegű tanácsot adnánk, ami sértheti a Zinzino irányelveit, illetve különböző uniós / szövetségi és helyi törvényeket, valamint rendeleteket.

A Társaság azt javasolja, hogy az orvosi kezelés alatt álló vagy bármilyen krónikus betegségben szenvedő Vásárlók konzultáljanak a kezelőorvosukkal, mielőtt bármilyen változtatást hajtanának végre az étrendjükben, illetve amikor bármilyen új táplálkozási programba kezdenek. A Társaságnak a táplálkozásban használható termékei az étrend kiegészítésére szolgálnak és nem helyettesítik a változatos étkezést. A Társaság bátorítja az összes Vásárlóját, hogy kérjék ki a táplálkozási és egészségügyi szakemberek tanácsát. Kérjük, további információkért tanulmányozd a Zinzino irányelveit és eljárási szabályait.

## BESZÁMOLÓK ÉS ELISMERŐ NYILATKOZATOK

Köszönettel vesszük, ha Partnereink és Vásárlóink beszámolnak a személyes tapasztalataikról, amiket kérünk a [marketing@zinzino.com](mailto:marketing@zinzino.com) vállalati e-mail címre beküldeni. Ha sportolói szponzoráció vagy influenszer együttműködés érdekel a Zinzinoval, küldd a kérésedet a vállalat marketing osztályához szintén a fenti e-mail címre.

## BLOGOK

A Zinzino lehet egy blog, személyes honlap vagy közösségi oldal témája, amennyiben azon a márka nem kap túlzott hangsúlyt, vagy a tartalom nem keltheti azt a hamis benyomást a látogatókban, hogy azt a Zinzino szponzorálta, hozta létre vagy hagyta jóvá. Mindig le kell szögezni, hogy a Zinzino Független Partnere vagy, és ha az olvasót/vásárlót a saját partneri oldaladra átirányítod, akkor mindig használnod kell a Független Partner azonosítót a linkben.

Az a Partner, aki nem tartja be ezeket a szabályokat, egyszeri (1) figyelmeztetést kap, hogy szüntesse be a szabálysértést. Azt a Partnert, aki a figyelmeztetésnek nem tesz eleget, kizárjuk a hálózathoz, az egy vagy több pozícióját pedig felfüggesztjük vagy akár véglegesen meg is szüntetjük. A felfüggesztés vagy kizárás részletes szabályai alább olvashatók.

## FELFÜGGESZTÉS ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE (KIZÁRÁS)

### FELFÜGGESZTÉS

Egy Független Partnert fel lehet függeszteni a Társaság által kiadott Marketing és Etikai Szabályzat, Irányelvek és eljárások kézikönyv, Kompenzációs terv, továbbá egyéb dokumentumok pontjainak megsértése miatt. Amikor döntés születik egy Független Partner felfüggesztéséről, a Társaság írásban tájékoztatja a Partnert, hogy az írásbeli értesítés napjától érvénybe lép a felfüggesztése, megindokolja a felfüggesztést, valamint közli a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges lépéseket, ha lehetőség van ilyesmire. A felfüggesztésről szóló értesítést a Társaság a Független Partner nyilvántartásban szereplő címére küldi ki a fenti irányelvek értesítésre vonatkozó rendelkezései szerint.

A felfüggesztés elvezethet a Partner szerződésének megszüntetéséhez is, de a Társaság ezt minden esetben a saját belátása szerint dönti el. Ha a Független Partner fellebbezni kíván, a Társaságnak írásban kell megkapnia a fellebbezését a felfüggesztésről szóló értesítés dátumától számított tizenöt (15) napon belül. A Társaság áttekinti és megvizsgálja a felfüggesztést, majd döntéséről írásban értesíti a Partnert a felfüggesztésről szóló értesítés dátumától számított harminc (30) napon belül.

A Társaság döntése végleges, és nincs lehetőség további felülvizsgálatra. A felfüggesztés ideje alatt a Társaság különböző intézkedéseket tehet, beleértve, de nem kizárólagosan, a következőket:

- A. Megtilthatja, hogy a Partner találkozót vagy más típusú rendezvényeket tartson a Társaság Független Partnereinek, illetve hogy használja a Társaság védjegyeit és/vagy anyagait;
- B. Visszatarthatja a Független Partner esedékes jutalékait és bónuszait a felfüggesztési időszak alatt;
- C. Megtilthatja, hogy a Független Partner szolgáltatásokat és termékeket vásároljon a Társaságtól; és/vagy
- D. Megtilthatja, hogy a Független Partner új Partnereket szponzoráljon, érintkezésbe lépjen jelenlegi Partnerekkel vagy Partnerek számára rendezett találkozókra vegyen részt.

Amennyiben a Társaság a saját belátása szerint azt állapítja meg, hogy a szabálysértés, ami felfüggesztéshez vezetett, továbbra is fennáll, nem lett kielégítően megoldva, vagy újabb szabálysértés történt, amiben érintett a felfüggesztett Független Partner, akkor a felfüggesztett Partner szerződését is megszüntetheti. Arra az elszámolási hónapra vonatkozóan, amelyben a szabálysértés vagy feltételezett szabálysértés történt, a Zinzino visszakövetelheti a Független Partnertől a neki kifizetett bónuszokat, amíg a helyzet kielégítően meg nem oldódik. Ha a felfüggesztés oka megoldódik, azt hatályon kívül helyezi a Zinzino, vagy eltekint tőle a Független Partner javára, akkor az összes jogosultság a bónuszokra és más előnyökre, amint azok a Partner webirodájában láthatók, helyreáll a megjelölt időponttól kezdődően.

### SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE (KIZÁRÁS)

Egy Független Partnert ki is lehet zárni a Társaság által kiadott jelen szabályzat, Irányelvek és eljárások kézikönyv, Kompenzációs terv, továbbá egyéb dokumentumok pontjainak megsértése miatt. A Társaság a belátása szerint megszüntetheti a szabályait megsértő Független Partner szerződését anélkül, hogy a Partnert előbb felfüggesztené. A Partnernek a Zinzino értesítést küld azzal, hogy lehetősége van válaszolni, kérve, hogy fontolja meg a szerződés megszüntetésére alapot adó okokat. Amikor döntés születik a Független Partner szerződésének megszüntetéséről, a Társaság írásban tájékoztatja a nyilvántartásában szereplő címére kiküldött értesítésben, miszerint a szerződése megszüntetése az írásbeli értesítés napjától számított harmincadik (30.) napon lép hatályba.

## **ETIKAI KÓDEX**

Zinzino Partnerként köteles vagy követni azt az Etikai Kódexet, amit a SELDIA (Közvetlen Értékesítők Európai Szövetsége) vagy az országodban működő tagszervezete adott ki.

[Az Etikai Kódex itt tekinthető meg.](#)

Látogass el a SELDIA weboldalára, ha érdekelnek a közvetlen értékesítéssel kapcsolatos hírek és információk:

<https://www.seldia.eu>

A jelen Marketing és Etikai Szabályzatban található információkat előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk.